

socialdesign

Kompetenz für Ihr Unternehmen.

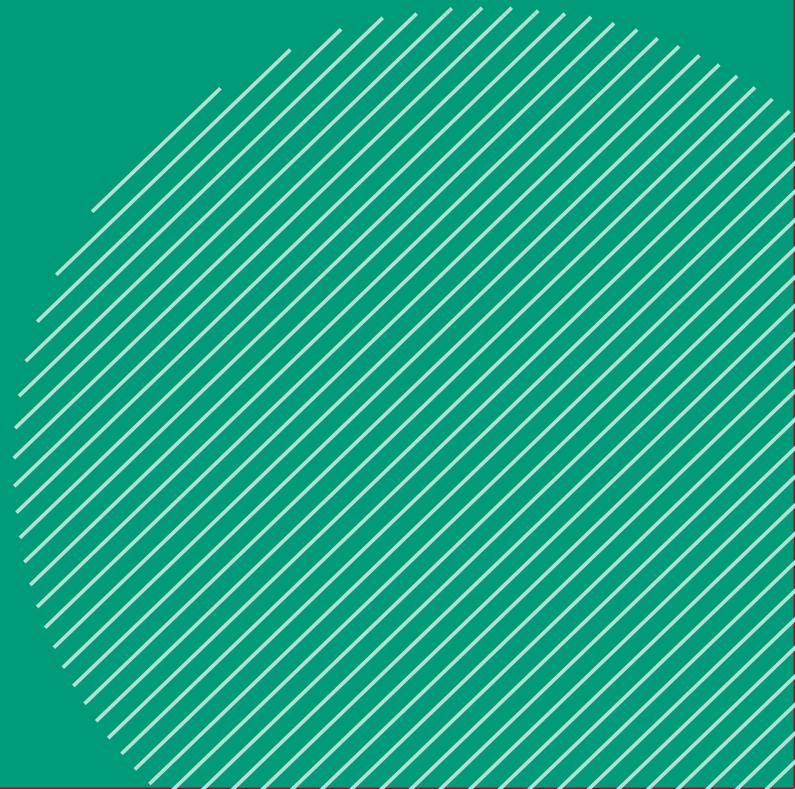


Gesellschaftlicher Wandel: Neue Arbeits- und Betreuungsmodelle

Flex ist komplex.
Luzerner Kongress Gesellschaftspolitik
29. November 2023

Dr. Regula Rufin, socialdesign ag

Gesellschaftlicher Wandel Grundlagen



Gesellschaftlicher Wandel

« Gesellschaftlicher Wandel bezieht sich auf Veränderungen in einer Gesellschaft, die in **verschiedenen Aspekten** auftreten können, sei es in sozialen, kulturellen, politischen, wirtschaftlichen oder technologischen Bereichen.

Diese Veränderungen können langsam und **allmählich oder plötzlich und umfassend** sein, und sie beeinflussen die Art und Weise, wie Menschen interagieren, leben, arbeiten und miteinander umgehen. »

Chat GPT, 29.10.2023

Megatrend-Map

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Stationen einer Megatrend-Linie zeigen die wichtigsten Subtrends, die den Megatrend prägen. Sie verdeutlichen die dynamische Vielfalt, die innerhalb eines Megatrends wirkt.

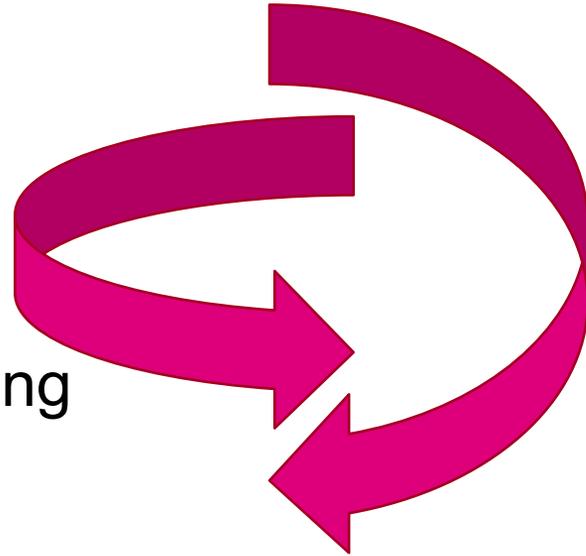


Gesellschaftlicher Wandel als Transformation

Wandelfaktoren

Hard Facts

- Digitalisierung / KI
- Migration
- Klimawandel
- Diversität Bevölkerung
- ...



Soft Skills

- Digitale Ethik
- Transparenz
- Vernetzung / Kooperation
- Nachhaltigkeit / Verantwortung
- Singularität bis Vergemeinschaftung
- ...

Gesellschaftlicher Wandel

- Die **gleichzeitigen Veränderungen beeinflussen** und **verändern** Sicherheitsempfinden und Zukunftswünsche, wie auch die Anliegen an politische und andere Aushandlungsprozesse
- **Verlangt** nach Orientierung und von Entscheidungstragenden **klare Entscheide**
- Wirkt für einige motivierend, **für viele herausfordernd**

Gesellschaftlicher Wandel

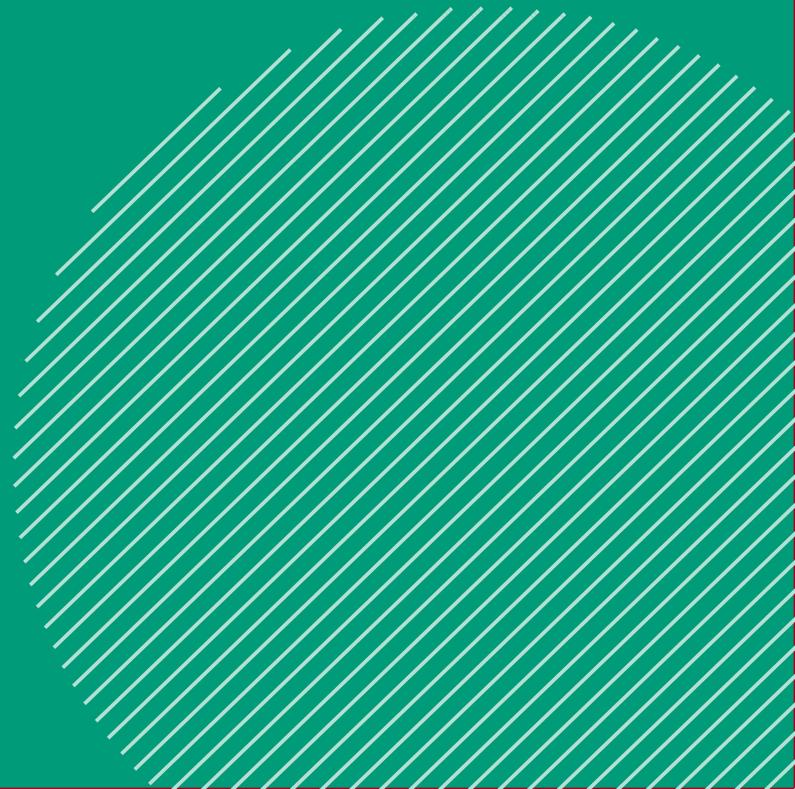
Handeln und Entscheide im herausfordernden Setting

- Menschliche Reaktionen und Entscheide sind komplexe, **nur teilweise steuerbare Prozesse**. Eine wichtige Rolle spielt das **vegetative Nervensystem**, das auf tatsächliche oder empfundene Situationen reagiert – Sympathikus / Parasympathikus / Darmnervensystem
- Verhaltensmuster bei (An-) Spannungen / Sorgen / Angst:
 - **Fight:** Aggressiv auf wahrgenommene Bedrohungen reagieren
 - **Flight:** Von Gefahren wegrennen
 - **Freeze:** Unfähigkeit sich zu bewegen oder auf Gefahren zu reagieren
 - **Fawn:** sofort reagieren, um zu gefallen und Konflikte zu verhindern

<https://www.simplypsychology.org/fight-flight-freeze-fawn.html> (29.10.2023)

Arbeits- und Betreuungsmodelle

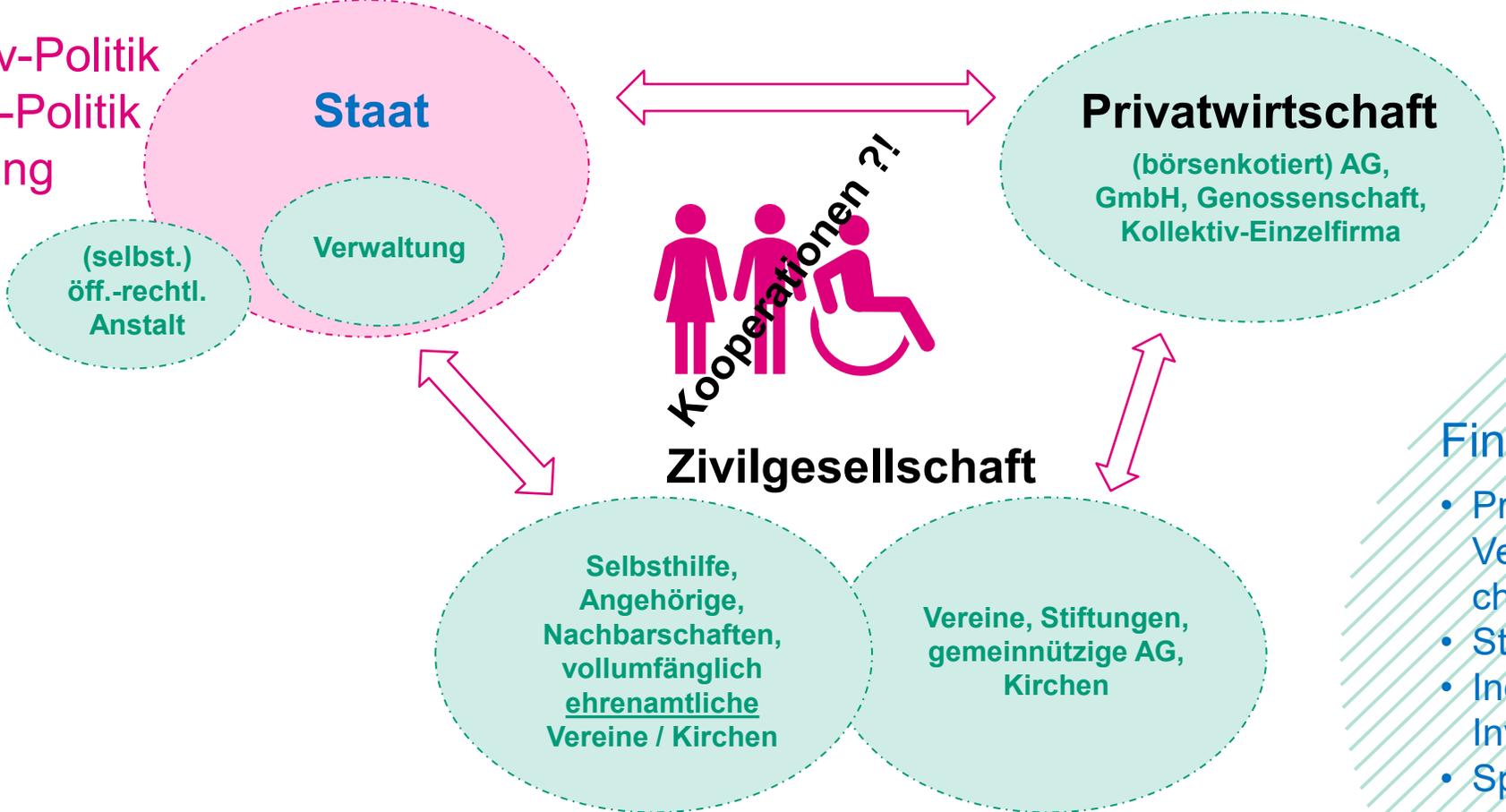
Definitionen und was neu daran ist



Gesellschaftlicher Wandel betrifft ganzes Betreuungssetting... und sämtliche Arbeitssettings

Leistungsbestellung Leistungserbringung Finanzierung

- Legislativ-Politik
- Exekutiv-Politik
- Verwaltung



Finanzierungsmix

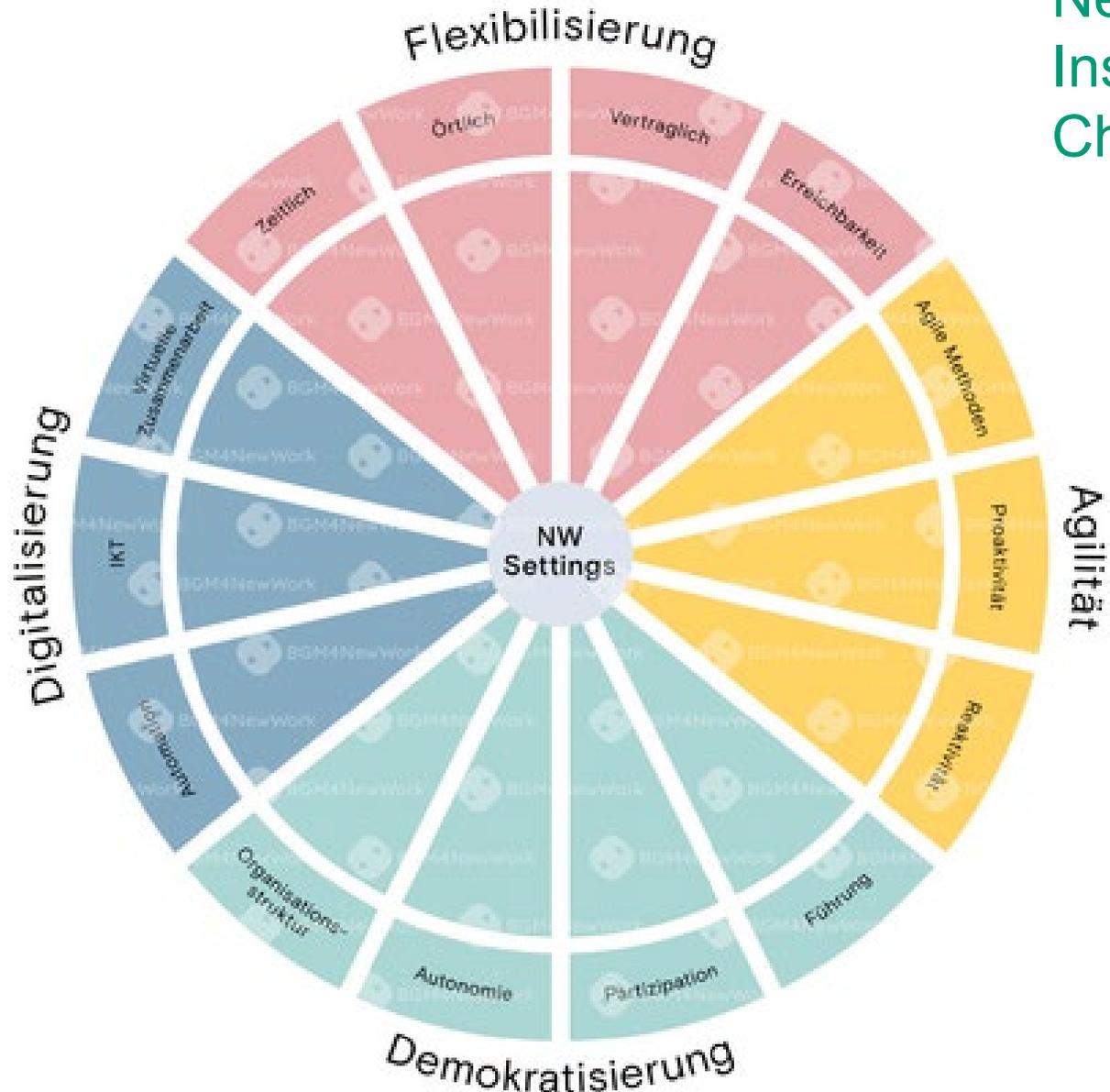
- Private Mittel, wie Lohn, Vermögen, Sozialversicherungsbeiträge
- Staatliche Beiträge
- Individuelle & institutionelle Investorinnen, Geberstiftungen
- Spender:innen, Sponsor:innen

Arbeitsmodell

Ein Arbeitsmodell beschreibt, wer, wie, wann, womit, wo, woraufhin arbeitet

- **Ort:** Wo wird gearbeitet?
- **Zeit:** Wann wird wie lange zu wieviel % gearbeitet?
- **Infrastruktur:** Womit wird gearbeitet?
- **Organisation:** Wie sind die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen geregelt?
- **Haltungen:** Mit welcher ethischen Grundhaltung wird produziert und zusammengearbeitet?

Neue Arbeitsmodelle



Konzeptuelles Modell von New Work-Settings des Instituts für Arbeitsmedizin, Charité / Berlin

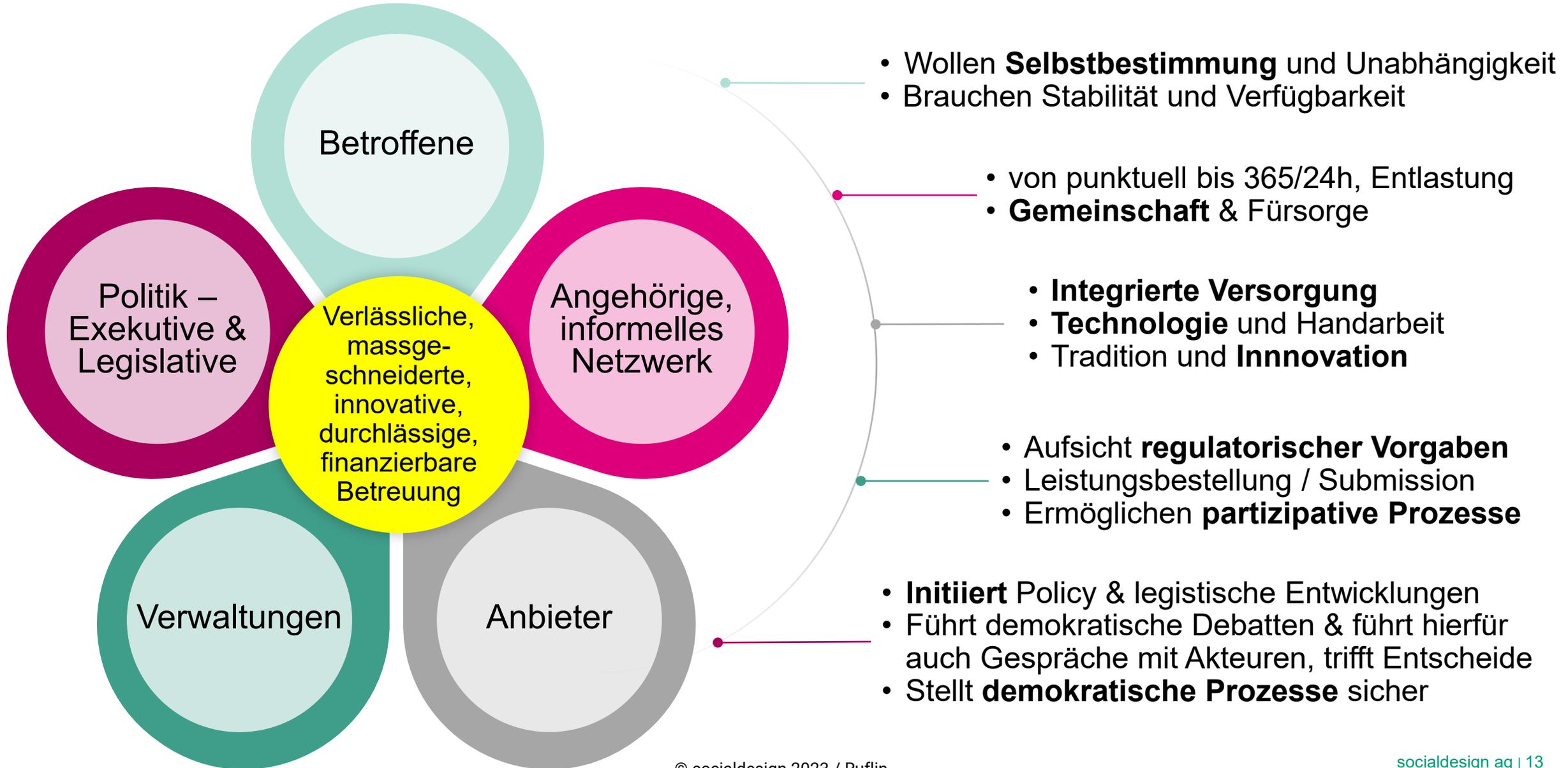
[New Work – New Health!: Institut für Arbeitsmedizin – Charité – Universitätsmedizin Berlin \(charite.de\)](https://www.charite.de/de/charite/ueber-uns/institut-fuer-arbeitsmedizin) (29.10.2023)

- **Flexibilisierung:**
zeitlich, örtlich, vertraglich, Erreichbarkeit
- **Agilität:**
Agile Methoden, Proaktivität, Reaktivität
- **Demokratisierung:**
Organisationsstruktur, Autonomie, Partizipation, Führung
- **Digitalisierung:**
Automation, IKT, virtuelle Zusammenarbeit

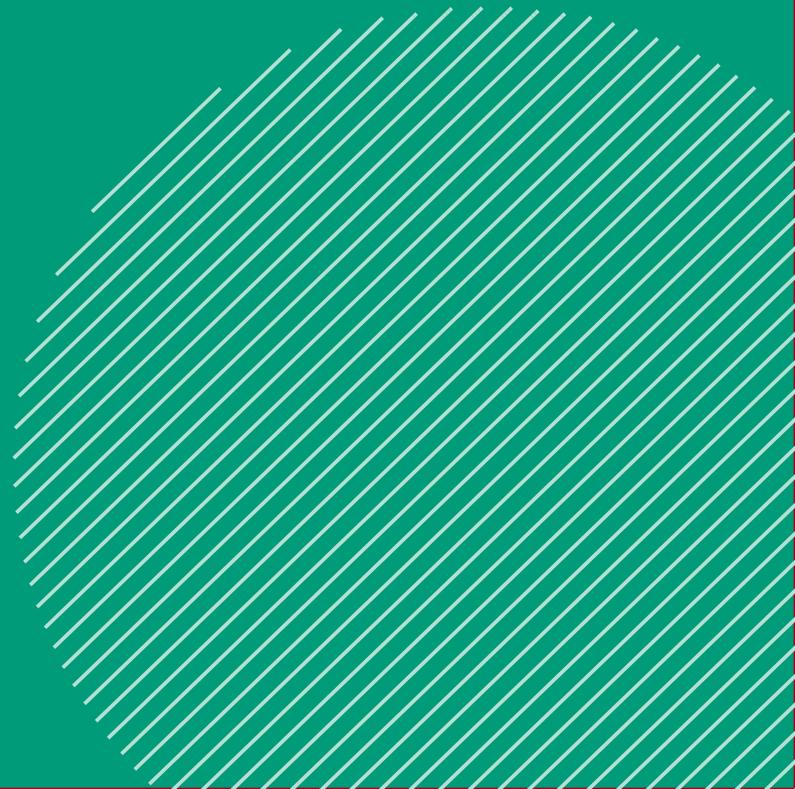
Betreuung / Care

- Menschen **begleiten**, die **im Alltag Unterstützung** benötigen (Fachmann/-frau Betreuung EFZ <https://www.berufsberatung.ch/dyn/show/1900?id=6196> (14.11.2023))
- « The term "care" refers to the provision of support, attention, or assistance to **meet the needs or promote the well-being of individuals**. It **encompasses a broad range of activities** and services that aim to ensure the **physical, emotional, and social welfare of a person**. Care can be provided in **various contexts**, including healthcare, social services, and personal relationships. »
Chat GPT, 14.11.2023
- Betreuung ist ein sowohl **alltagssprachlich** wie auch **professionell** von verschiedenen Professionen **verwendeter Begriff**
- Betreuung ist eine **personenbezogene Dienstleistung**, die kaum skalierbar ist und immer wieder in der konkreten Interaktion hergestellt wird

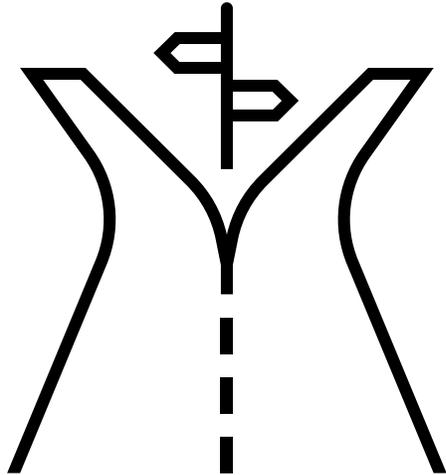
Neue Betreuungsmodelle



Wandel bedingt und benötigt Spannungsfelder
Was tun?



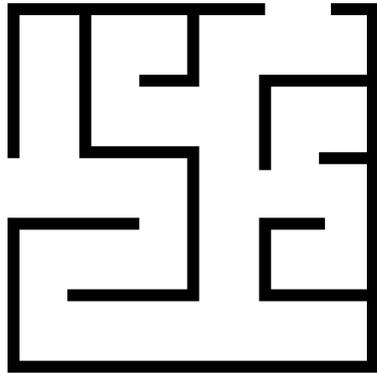
Was tun?



Wir können nicht mehr arbeiten wie heute!

- Dienstleistungsbeziehende als **Ko-Bestellende** und Ko-Produzierende stärken
- Individuelle Leistungen hin zu **Gruppenleistungen**
- **Wir müssen reden!** – über Geld, über Macht, über Generationenvertrag, über Legitimität von Bedürfnissen, über das Selbstverständnis der helfenden Professionen

Was tun?



Akzeptieren der Komplexität

- **Flexible kleine Lösungen** suchen und umsetzen
- **Open Source** – austauschen und kopieren erlaubt!
- Mitarbeitende und Kundschaft **beteiligen**
- **Grosse Vorhaben wagen**, dabei systematisch, professionell fundiert & politisch umsichtig abgestützt und debattiert entwickeln und umsetzen (bspw. SLBG ZH)

www.zh.ch/de/soziales/leben-mit-behinderung.html (14.11.2023)

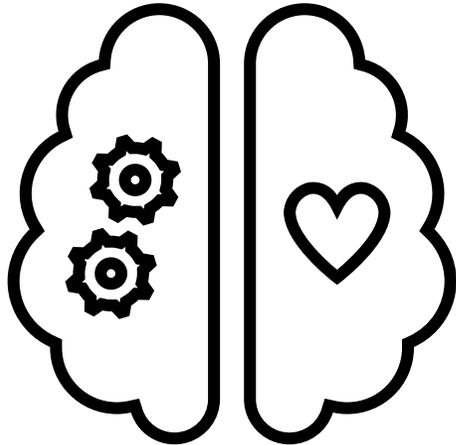
Was tun?



Spannungsfelder explizit herausarbeiten und Lösungen suchen - miteinander

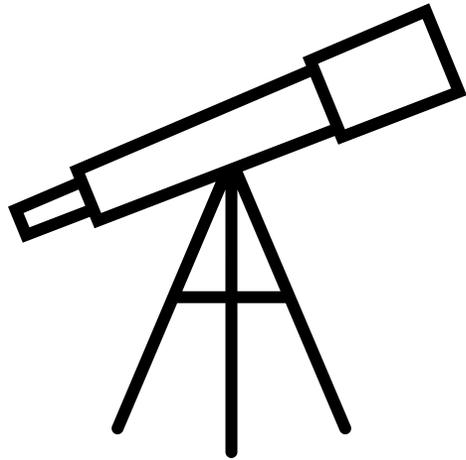
- Mögliche Spannungsfelder:
 - Individualisierte Leistungen vs. individualisierte Arbeitsbedingungen
 - Kundenbedürfnissen vs. Finanzierungs- oder Infrastruktur-Möglichkeiten
 - Verschiedene Prioritäten

Was tun?



Als Arbeitgeberin absolut professionell arbeiten

- **Organisation muss sitzen:** Aufbau-, Ablaufstrukturen, digitale Infrastruktur, Finanzen, Firmenkultur, Fachkonzeption und Arbeitsmethoden, HR
- **Verhaltens- und Kulturwandel** aktiv bearbeiten mit einer **lernenden Haltung** – strategisch und operativ
- **Rechtsstaatliche Prinzipien** modern umsetzen



Digitale Entwicklung stärken

- **Aktive Debatte des Wertewandels** – auf Augenhöhe und mit den Betroffenen, z.B. ethische Bewertung von assistiven Technologien
- **Qualifizierungsoffensive** Anwendung digitale Technik
- **Investition und Finanzierung klären:** Digital kostet!



Gesellschaftlicher Wandel:

Wir befinden uns auf
Wegen zu möglichen
Betreuungs-New-Work-
Settings – es bleibt viel zu
tun, wir haben erste
Erfahrungen

Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.

